



Mariestad den 4 januari 2023

Information gällande byte av fiberomvandlare, dosa 2.

Efter bytet av kommunikationsoperatör till iTUX/Tele2 ska alla fiberomvandlare (dosa 2) i fastigheterna i Ulvåkersbygdens fiberförening ek bytas ut. Detta för att säkerställa framtida funktionalitet för bredband, TV och telefoni.

Bytet kräver att ni ger en tekniker från Elektronikhuset tillträde under den angivna tiden som ni aviseras om separat. Aviseringen sker via sms från Elektronikhuset. Det är inte möjligt att boka tider med anledning av planerade körscheman.

Vid ev. frågor om bokningen eller information om tillträde mejla till:

installation@elektronikhuset.se

Har du inte tillgång till mejl kan du ringa 0501-664109 vardagar mellan 09:30-11:00

Ni behöver plocka undan runt er fiberomvandlare (dosa 2) så att teknikern får plats att arbeta samt skydda eventuella ömtåliga saker. Fiberomvandlaren (dosa 2) är den enhet som fiberkabeln kommer in i. Den heter i de flesta fall "Raycore"

Under själva bytet kommer förstås ett avbrott av era tjänster ske. Efter bytet ska tjänsterna fungera som innan utan att ni själva behöver göra någonting. Möjligen kan en omstart av er utrustning, bredbandsroutern och/eller TV-boxen att krävas.

Vid eventuell felanmälan är det i första hand er tjänsteleverantör ni ska vända er till. För de som valt gruppavtal är det Tele2, telefonnummer dit 90 222

Väl mött!

Elektronikhuset i Mariestad AB

ELEKTRONIKHUSET

Elektronikhuset i Mariestad AB
Besöksadress: Viktoriagatan 24, 54239 Mariestad
VAT-nummer: SE556321363501